


| | | | | | | |
|---|--|----------------|----------------|-----------------------------|--------------|---------------|
|  | DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE DO LABORATÓRIO LOGOS | | | | | |
| | Elaboração | Revisão | Revisão | Código do Formulário | Setor | Página |
| 23/05/2018 | 1 | 23/05/2018 | FORM-AT-31 | Área Técnica | 1 de 1 | |

1- Direitos dos Pacientes do Laboratório Logos

É de direito do paciente durante todo o período de seu atendimento no Laboratório Logos:

1. Ser tratado de forma digna, atenciosa e respeitosa por todos os colaboradores deste laboratório, sem qualquer forma de preconceito, segregação ou discriminação;
2. Ser identificado e tratado por seu nome e sobrenome, garantindo sua individualidade;
3. Ter acesso à identificação das pessoas responsáveis direta ou indiretamente por sua assistência, seja através de uniforme ou crachás de fácil visualização;
4. Ter sua privacidade e integridade física preservada e garantida em qualquer momento do atendimento;
5. Ter confidencialidade de suas informações, asseguradas pelo sigilo profissional, desde que não acarretem riscos às demais pessoas ou à comunidade;
6. Receber informações de fácil compreensão e objetivas sobre seu atendimento;
7. Utilizar os canais de comunicação disponíveis para exercer seu direito de apresentar reclamações e ou sugestões constatadas em seu atendimento;
8. Ter livre escolha de consentir ou recusar os procedimentos propostos sem qualquer forma de influência sobre sua decisão.

2- Deveres dos Pacientes do Laboratório Logos

São deveres dos pacientes durante o período de seu atendimento no Laboratório Logos:

1. Fornecer toda e qualquer informação que possa interferir nos resultados de seus exames, inclusive o uso de medicamentos, condições preexistentes e hipóteses diagnósticas;
2. Prezar e respeitar os direitos dos demais pacientes, colaboradores e prestadores de serviço do laboratório;
3. Seguir as instruções que foram passadas pelos profissionais do laboratório, responsabilizando-se pelas consequências da não observação das instruções;
4. Cumprir seus compromissos de agendamento de horário para procedimentos de punção no Laboratório Logos de Londrina;
5. Executar seus compromissos financeiros com o Laboratório Logos.

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos, para a satisfação de seu atendimento.

Laboratório Logos